

سم الله والصلاة والسلام على رسول الله والحمد لله الذي هدانا لهذا وما كنا لنهتدي لولا أن هدانا الله، أما بعد

المشرف على التدريب: أ. د. عبد الرحمن بن سليمان العجلان

اسم المتدرب: أحمد بن محمد السعود

القسم: قسم دعم فني

عنوان الدورة التدريبية: مهارات دعم فني لأجهزة الحاسب والشبكات

اسم المدرب: أ. د. محمود بن علي الشريف

%درجة تقييم المتدرب: 80

مدة التدريب: من 1/7/1448 هـ إلى 15/7/1448 هـ

أهداف التدريب

- تزويد المتدرب بالمفاهيم والأساسيات والمعايير الفنية لأجهزة الحاسب والشبكات.
- تطوير مهارات المتدرب في تشخيص وإصلاح وصيانة وتحديث أجهزة الحاسب والشبكات.
- تحسين قدرة المتدرب على استخدام برامج دعم فني وإدارة مشاريع وخدمة عملاء.
- تنمية مهارات المتدرب في التواصل والتعاون والابتكار في مجال دعم فني.

أنشطة التدريب

- شارك المتدرب في محاضرات نظرية وورش عمل تطبيقية حول موضوعات دعم فني.
- قام المتدرب بإجراء اختبارات وتجارب وحالات دراسية وأعمال فردية وجماعية لتطبيق ما تعلمه.
- قام المتدرب بزيارة مختبرات وورش وشركات متخصصة في مجال دعم فني للاطلاع على أحدث التقنيات والأجهزة.
- قام المتدرب بتقديم عروض تقديمية وتقارير كتابية عن نتائج أعماله وآرائه وانطباعاته.
- حصل المتدرب على تغذية راجعة من المدرب وزملائه عن أدائه ومستواه.

إنجازات التدريب

- اكتسب المتدرب معارف جديدة وثقافة فنية عن دور شركة الحاسبات الذكية في تقديم خدمات دعم فني.
- متطورة لأجهزة الحاسب والشبكات.
- اكتسب المتدرب مهارات دعم فني فعالة تمكنه من التعامل مع أي مشكلة أو طلب يتعلق بأجهزة الحاسب والشبكات.
- اكتسب المتدرب مهارات تقنية قوية تمكنه من استخدام برامج دعم فني وإدارة مشاريع وخدمة عملاء بسهولة وأمان.

اكتسب المتدرب مهارات إبداعية تمكنه من التعامل مع التحديات والفرص في مجال دعم فني وإيجاد حلول مناسبة.

توصيات المتدرب

أوصي بأن يتم تكرار هذه الدورة التدريبية لفائدة المزيد من الطلاب والخريجين الراغبين في مجال دعم فني.

أوصي بأن يتم متابعة أداء المتدربين بعد التدريب وتقديم الدعم والإرشاد لهم.

أوصي بأن يتم تطبيق ما تعلمناه في عملنا اليومي والاستفادة منه في تحسين جودة خدماتنا.

قام بإعداد هذا التقرير: أحمد بن محمد السعود

التوقيع: —

تم رفع التقرير إلى المشرف على التدريب في تاريخ: 16/7/1448 هـ