

# تقرير عن التدريب في مؤسسة الهلال الأحمر السعودي

تقرير عن التدريب في مؤسسة الهلال الأحمر السعودي

المشرف على التدريب: أ. د. محمد بن عبد الله القحطاني

اسم المتدرب: عبد الرحمن بن علي الزهراني

القسم: إدارة الموارد البشرية

عنوان الدورة التدريبية: مهارات التواصل والتفاوض في المنظمات غير الحكومية

اسم المدرب: أ. د. عبد العزيز بن سعود الفوزان

%درجة تقييم المتدرب: 95

مدة التدريب: من 1/1/1445 هـ إلى 15/1/1445 هـ

## أهداف التدريب:

. تعزيز مفهوم التواصل وأهميته في بناء علاقات فعالة مع الشركاء والجهات المانحة والمستفيدين

. تطوير مهارات التفاوض والإقناع والتأثير في المواقف المختلفة

. تحسين قدرة المتدرب على استخدام أساليب وأدوات التواصل المناسبة لكل حالة

. تنمية مهارات التعامل مع المشكلات والصراعات وإيجاد حلول إبداعية

## أنشطة التدريب:

. شارك المتدرب في محاضرات نظرية وورش عمل تطبيقية حول موضوعات التواصل والتفاوض

. قام المتدرب بإجراء تمارين وحالات دراسية وألعاب دور محاكاة لتجسيد مواقف حقيقية يواجهها العاملون في المجال الإنساني.

. قام المتدرب بتقديم عروض تقديمية وتقارير كتابية عن نتائج أعماله وآرائه وانطباعاته

. حصل المتدرب على تغذية راجعة من المدرب وزملائه عن أدائه ومستواه

## إنجازات التدريب:

. اكتسب المتدرب معارف جديدة وثقافة عامة عن دور مؤسسة الهلال الأحمر السعودي في تقديم خدمات إنسانية متميزة.

. اكتسب المتدرب مهارات تواصلية فعالة تمكنه من بناء علاقات جيدة مع جميع أطراف العمل

. اكتسب المتدرب مهارات تفاوضية قوية تمكنه من الوصول إلى حلول مرضية للجميع

. اكتسب المتدرب مهارات إبداعية تمكنه من التعامل مع التحديات والفرص بشكل إيجابي

## توصيات المتدرب:

أوصي بأن يتم تكرار هذه الدورة التدريبية لفائدة المزيد من الموظفين والمتطوعين في مؤسسة الهلال الأحمر

السعودي.

أوصي بأن يتم متابعة أداء المتدربين بعد التدريب وتقديم الدعم والإرشاد لهم

أوصي بأن يتم تطبيق ما تعلمناه في عملنا اليومي والاستفادة منه في تحسين جودة خدماتنا

قام بإعداد هذا التقرير: عبد الرحمن بن علي الزهراني

التوقيع: —

تم رفع التقرير إلى المشرف على التدريب في تاريخ: 16/1/1445 هـ